



นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

ของ

เทศบาลตำบลชิลอง

อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช 2546 รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ซึ่งมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพการบริหารภาครัฐตามหลักธรรมาภิบาล ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล อันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลซีลอง จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอันประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้านคือด้านรัฐสังคม และสิ่งแวดล้อม ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านองค์การ และด้านผู้ปฏิบัติงาน รวมถึงได้กำหนดแนวทางปฏิบัติตามนโยบายหลักด้านต่างๆ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติ และค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

เทศบาลตำบลซีลอง

ประกาศเจตนารมณ์

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลซีลอง เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบล มีระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล ให้เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของการเป็นหน่วยงานภาครัฐ อีกทั้งสร้างความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจจากประชาชน ผู้รับบริการ ผู้ปฏิบัติงาน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลซีลอง ได้รวบรวมหลักการนโยบายการปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ เพื่อให้บุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลซีลอง นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในนโยบายการกำกับดูแลองค์กรฉบับนี้

ทั้งนี้ เทศบาลตำบลซีลอง จะได้พิจารณาทบทวน ปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ เพื่อให้มีความเหมาะสม ทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์

(ลงชื่อ)



(นายสงบ สุขนาแซง)

นายกเทศบาลตำบลซีลอง

วันที่ ๒๙ เดือน ธันวาคม พ.ศ. 2558

ใบลงนามรับทราบของผู้ปฏิบัติงาน

เทศบาลตำบลซีลอง อำเภอเมือง จังหวัดชัยภูมิ

1. ข้าพเจ้าได้รับ/ รับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว
2. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลซีลอง มีธรรมาภิบาลต่อไป จึงได้ลงลายชื่อไว้เป็นหลักฐาน

| ที่ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------|------------------------------|------------|----------|
| 1 | นางสาวตะวันณา เตชธินิ | ปลัดเทศบาลตำบลซีลอง | | |
| 2 | นางสุภารัตน์ แดงใส | ผู้อำนวยการกองคลัง | | |
| 3 | นายปัญญา สุวรรณทา | ผู้อำนวยการกองช่าง | | |
| 4 | นางรัชณี ศรีชัยวงษ์ | ผู้อำนวยการกองสาธารณสุข | | |
| 5 | นางสาวรัชณี แดงสกุล | หัวหน้าฝ่ายแผนงานและงบประมาณ | | |
| 6 | นางนริศรา สิทธิวงศ์ | หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | | |
| 7 | นางสาวสุจิตรา กุลแก้ว | นักพัฒนาชุมชน | | |
| 8 | นางสาวปาริชาติ ธงเค็ง | นักวิชาการศึกษา | | |
| 9 | นางสาวจุฑาทิพย์ เจริญบุตร | นักวิชาการเกษตร | | |
| 10 | นางสาวสุดารัตน์ ฐานเจริญ | นักวิเคราะห์นโยบายและแผน | | |
| 11 | นายภาณุวัฒน์ กุดนอก | บุคลากร | | |
| 12 | จ.อ.สมัย แซ่ซัย | เจ้าพนักงานป้องกันฯ | | |

| ที่ | ชื่อ - สกุล | ตำแหน่ง | ลายมือชื่อ | หมายเหตุ |
|-----|---------------------------|-----------------------------------|------------|----------|
| 13 | นางสาวสุพรรณษา โคตรนิมพลี | เจ้าพนักงานธุรการ | | |
| 14 | นางสาววงเดือน แสนชื่อ | นักวิชาการเงินและบัญชี | | |
| 15 | นางปลายฝน ชำนาญวงค์ | นักวิชาการจัดเก็บรายได้ | | |
| 16 | นางจำนาง สิมมะระ | นักวิชาการพัสดุ | | |
| 17 | นางประภาพร รักชิต | เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี | | |
| 18 | นายสุชาติ ขวัญดี | นายช่างโยธา | | |
| 19 | นายประชิน น้อยแก้ว | นายช่างโยธา | | |
| 20 | นายศรายุทธ อยู่ภักดี | นิติกร | | |
| 21 | นางบุญถม โสมีชัย | ครูผู้ดูแลเด็ก | | |
| 22 | นางสาวทิวาพร กองหล้า | ครูผู้ดูแลเด็ก | | |
| 23 | นางนวรรตน์ พลมณี | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่ธุรการ | | |
| 24 | นางนิตยา บุญชูรัตนภาพ | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่การเงินและบัญชี | | |
| 25 | นางจินตหรา ชาวปะทุม | ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่พัสดุ | | |
| 26 | นางสาวสมมาตร วัฒนศิริ | ผู้ช่วยครูผู้ดูแลเด็ก | | |
| 27 | นายอนุชา ประเสริฐกุล | พนักงานขับรถยนต์ | | |
| 28 | นายอุเทน เจนบุรี | พนักงานขับเครื่องจักรกลเบา | | |
| 29 | นางรุ่งนภา งามคม | ผู้ดูแลเด็ก | | |

หมวด 1

ข้อมูลองค์การ

วิสัยทัศน์

“ บ้านเมืองน่าอยู่ มีความรู้ทันสมัย ปลอดภัยจากมลพิษ เศรษฐกิจดี ”

พันธกิจ

1. ส่งเสริมสถาบันครอบครัว ชุมชน มีคุณภาพชีวิตที่ดี มีความสุข มีคุณธรรม จริยธรรม มีความเอื้ออาทรต่อกัน ไม่คอร์รัปชั่น มีภูมิคุ้มกัน อยู่ในสังคมที่เข้มแข็งปลอดภัยจาก ยาเสพติดและผู้มีอิทธิพล ถือประโยชน์ของส่วนรวมเป็นสำคัญมีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหา ต่างๆทุกขั้นตอน เพื่อสร้างแนวร่วมในการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบในสังคมไทย
2. จัดให้มีการบำรุงรักษาและปรับปรุงการคมนาคม ระบบสาธารณูปโภคและ สาธารณูปการ
3. เตรียมหมู่บ้าน ชุมชน ให้พร้อมรองรับความเจริญเติบโตในเขตเทศบาลและสังคม เมือง และบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมให้ระบบ มีประสิทธิภาพ เพื่อนำไปสู่การเป็นประตูเมือง ชัยภูมิ
4. ส่งเสริมสนับสนุนด้านการศึกษาให้ทั่วถึงในภาคบังคับ และพัฒนาส่งเสริม สนับสนุนภูมิปัญญาท้องถิ่น
5. จัดทำโครงการกำจัดขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล และน้ำเสีย
6. บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของประชาชน

7. พัฒนาคุณภาพชีวิตสนับสนุนการรวมกลุ่มของชุมชนให้เข้มแข็งสามารถแก้ปัญหา
สมาชิก ในกลุ่มและแก้ไขปัญหาของชุมชนได้

8. พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของคนจนรวมทั้งการเสริมสร้างความ
เข้มแข็งของชุมชนและเครือข่ายชุมชนเพื่อนำไปสู่การพึ่งตนเอง

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน
2. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านคุณภาพชีวิต และสังคม
3. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ
4. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
5. ยุทธศาสตร์การพัฒนาด้านการบริหารจัดการ และการปกครอง

จุดมุ่งหมายเพื่อการพัฒนา

1. ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ชุมชนเข้มแข็ง และปลอดภัยเสถียร
2. การคมนาคมสะดวก รวดเร็ว บริเวณบ้านเรือนประชาชน ถนนหนทางสวยงาม สะอาดตาเป็นที่น่าประทับใจของผู้มาเยือน
3. ประชาชนเข้าถึงบริการด้านสาธารณสุขปโภค และสาธารณสุขการ
4. ประชาชนเข้าถึงและรับรู้ ข้อมูล ข่าวสารที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน
5. ประชาชนมีโอกาสได้รับการศึกษาที่ทั่วถึงและทัดเทียม
6. สภาพสิ่งแวดล้อมปราศจากมลพิษ
7. ประชาชนมีอาชีพและมีรายได้เพียงพอ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลซีลอนมีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

- 1) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม
- 2) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดความสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์การ ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานหน่วยงาน
- 3) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความไว้วางใจ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

หมวด 2

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามหลักธรรมาภิบาลเทศบาลตำบลซีลอน ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีประกอบด้วยนโยบายหลัก 4 ด้าน และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายหลักคือ 1) ด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม 2) ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 3) ด้านองค์การ และ 4) ด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริม สนับสนุนด้านสิ่งแวดล้อม สุขภาพ และความปลอดภัยต่อชุมชน โดยยึดถือและปฏิบัติในเรื่องความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมที่ดีเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืนและสมดุล

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 กำหนดมาตรการการประหยัดพลังงาน
- 1.2 ให้องค์กรของรัฐบาลพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้เกี่ยวกับการฟื้นฟู รักษาสิ่งแวดล้อม และความปลอดภัยของชุมชน
- 1.3 การจัดให้มีส่วนร่วมในการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นที่จะเป็นส่วนหนึ่งในการสร้างสรรค์สังคมที่ดี มีความสุข

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 การควบคุมและเพื่อดูแลสุขภาพของประชาชน
- 2.2 จัดโครงการเพื่อส่งเสริมความเข้มแข็งของสถาบันครอบครัว

นโยบายด้านผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมให้บริการที่มีคุณภาพ โดยนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้เพื่อให้บริการมีความสะดวกและรวดเร็ว

แนวทางปฏิบัติ

- 1.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบข้อมูลการบริการอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจ
- 1.2 พัฒนาระบบฐานข้อมูลเพื่อการพัฒนาหน่วยงานเพื่อเป็นประโยชน์ต่อการตัดสินใจของผู้บริหารและประชาชนที่สนใจในทั่วไป

นโยบายหลัก

2. มุ่งมั่นให้บริการ ด้วยความสุจริต โปร่งใส เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน

แนวทางปฏิบัติ

- 2.1 ส่งเสริมการเรียนรู้และการมีส่วนร่วมของประชาชนในกิจการของรัฐและของส่วนรวม
- 2.2 ปรับทัศนคติหรือค่านิยมของการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ของรัฐและหน่วยงานภาครัฐให้มุ่งสู่ความเชื่อมั่นในหลักประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และความโปร่งใสในการดำเนินงาน

นโยบายหลัก

3. ให้ความสำคัญกับการรับฟังความคิดเห็น ของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

แนวทางปฏิบัติ

- 3.1 จัดช่องทางระบบการรับฟังระบบความคิดเห็นที่หลากหลาย
- 3.2 พัฒนาระบบการรับข้อร้องเรียนด้วยระบบอินเทอร์เน็ตผ่านทางเว็บไซต์ของอบต.
- 3.3 จัดทำแบบสำรวจความต้องการของผู้รับบริการและนำมาปรับปรุงงานบริการให้ดีขึ้น

นโยบายด้านองค์การ

นโยบายหลัก

1. ส่งเสริมและจัดให้มีระบบบริหารความเสี่ยงที่เกี่ยวกับประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงานความถูกต้องของรายงาน และการปฏิบัติตามกฎระเบียบที่เกี่ยวข้องภายใต้การกำกับดูแล และควบคุมภายในที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดให้มีคณะกรรมการรับผิดชอบในการกำหนดนโยบายหรือแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของการบรรลุเป้าหมายตามภารกิจหลักของอบต.

1.2 กำหนดแนวทางส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับตระหนักถึงความเสี่ยงต่อการดำเนินงานที่ผิดต่อธรรมาภิบาล

1.3 จัดให้มีการอบรมให้มีความรู้เรื่องกฎข้อบังคับของกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาล

1.4 กำหนดให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่เป็นผู้ดูแลความเสี่ยงต่อการดำเนินงาน ที่ไม่สอดคล้องต่อหลักคุณธรรม จริยธรรมและธรรมาภิบาล

นโยบายหลัก

2. สร้างระบบการบริหารผลการปฏิบัติงานเพื่อใช้เป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ แก่ ช้าราชการทุกระดับ โดยผลักดันให้ทุกหน่วยงานมุ่งเน้นการพัฒนาตนเองตลอดเวลา

แนวทางปฏิบัติ

2.1 ใช้ดัชนีวัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ที่มีการกำหนดไว้อย่างชัดเจนเป็นเครื่องมือในการวางแผนและครอบคลุมผลการดำเนินงาน และมีการรายงานผลการดำเนินการอย่างสม่ำเสมอ

2.2 จัดทำแนวทางส่งเสริมการปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อกระตุ้นส่งเสริมให้เกิดการปฏิบัติในวงกว้าง

2.3 พัฒนาระบบข้อมูล กฎ ระเบียบ ที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานภายในองค์กร เพื่ออำนวยความสะดวกให้เจ้าหน้าที่ทุกคนในการเข้าถึงข้อมูลและรับทราบโดยทั่วกัน

นโยบายหลัก

3. วางระบบประชาสัมพันธ์ให้ความสำคัญกับการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ข่าวสารและผลการดำเนินงานของหน่วยงานต่างๆ ให้ประชาชนได้รับทราบ

แนวทางปฏิบัติ

3.1 ประชาสัมพันธ์ผลการปฏิบัติงานของอบต.ในรูปแบบต่างๆ เช่น สื่อสิ่งพิมพ์และสื่ออิเล็กทรอนิกส์

3.2 เผยแพร่นโยบาย กิจกรรม และผลการดำเนินงานของอบต. อย่างสม่ำเสมอ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

1. มุ่งเน้นส่งเสริมให้ผู้ปฏิบัติงานมีคุณภาพชีวิตที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

1.1 จัดทำกิจกรรมเพื่อสร้างเสริมสุขภาพแข็งแรงแก่ผู้ปฏิบัติงาน

1.2 จัดทำกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปฏิบัติงาน

นโยบายหลัก

2. สนับสนุนให้มีระบบแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน

แนวทางปฏิบัติ

2.1 สร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ เปิดใจรับฟังข้อมูลป้อนกลับ กล้าคิดกล้าแสดงออก และใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

2.2 จัดให้มีเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสิทธิภาพการทำงานที่ดี เพื่อเสริมสร้างให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้

2.3 การทำงานร่วมกันเป็นทีมในลักษณะเครือข่าย (Networking)

